

## Informácia o priebehu realizácie projektu

### vrátane odporúčaní pre uplatnenie návrhu z projektu v praxi

#### I. Úvodná časť

<i>Prijímateľ</i>	<b>OZ Pre lepšiu spoločnosť</b> IČO: 52317129
<i>Kód projektu</i>	312081BVQ8
<i>Názov projektu</i>	<b>Bez strachu-sk</b>
<i>Celková dĺžka realizácie aktivít projektu</i>	13 mesiacov (11/2022 - 11/2023)
<i>Miesto realizácie projektu</i>	Vybrané kraje - prioritne BA a BB, s možným presahom na celé územie SR
<i>Cieľová skupina projektu</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• jednotlivci alebo skupiny ohrozené diskrimináciou, chudobou alebo sociálnym vylúčením,</li> <li>• neaktívne osoby,</li> <li>• NEET do 30 rokov,</li> <li>• osoby so zdravotným postihnutím,</li> <li>• príslušníci a obyvatelia marginalizovaných rómskych komunít,</li> <li>• znevýhodnený uchádzač o zamestnanie.</li> </ul>
<i>Cieľ/ciele projektu</i>	<p>Cieľom projektu bolo vytvorenie digitálnej platformy Bez-strachu.sk pre obeť a osoby dotknuté akoukoľvek formou diskriminácie, obťažovania a šikanovania v pracovno-právnych vzťahoch, ktorá s prepojenými poradenskými, vzdelávacími a osvetovými aktivitami (realizované online a offline formou) prispela k riešeniu problémov osôb cieľovej skupiny, k napĺňaniu ich potrieb a zvyšovaniu/zlepšovaniu kvality ich života.</p> <p>Projekt bol tiež zameraný na riešenie možných diskriminačných následkov pandemickej situácie zapríčinennej vírusom COVID-19 na osoby z cieľovej skupiny (ďalej len CS) v kontexte polarizácie spoločnosti na osoby očkované/neočkované.</p>
<i>Očakávané výsledky projektu</i>	Nakoľko bol projekt spracovaný v súlade s typom oprávnenej aktivity "Zefektívnenie súčasných a zavedenie nových nástrojov na zvyšovanie aktivity ľudí ohrozených chudobou a sociálnym vylúčením", medzi výsledky jeho realizácie patrilo vytvorenie digitálnej platformy pre obeť a osoby dotknuté akoukoľvek formou diskrimináciou, obťažovaním a šikanovaním, v procese prípravy na prácu, v procese adaptáciu na prácu, v procese hľadania si práce, v rámci výkonu práce a tiež na

	<p>pracovisku, ktorá s prepojenými poradenskými, vzdelávacími a osvetovými aktivitami (realizované online a offline formou) prispela k riešeniu problémov osôb CS, k napĺňaniu ich potrieb a zvyšovaniu/zlepšovaniu kvality ich života. Súčasťou špeciálneho nástroja boli 4 moduly integrované v rámci webportálu Bez-strachu.sk, ktoré boli zamerané na: (1.) vytvorenie a prevádzku digitálnej platformy pre nahlasovanie, riešenie a prevenciu incidentov osôb z CS; (2.) poskytovanie poradenských a asistenčných služieb a to online, telefonicky aj prezenčne; (3.) zabezpečenie osvetvy a medializácie; (4.) tréningy a školenia (neformálne vzdelávanie, vrátane prípravy prezentácie). Vyššie uvedený nástroj slúžil na skvalitnenie života definovanej CS.</p>
<p><i>Dosiahnuté výsledky projektu</i></p>	<p>Na základe úspešnej realizácie projektu prijímateľ identifikoval, vytvoril a pilotne overil inovatívne návrhy digitálnych nástrojov a uplatnil ďalšie riešenia, ktoré smerovali k aktívnemu začleneniu osôb ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením do spoločnosti, s cieľom naplniť ich potreby a zvýšiť kvalitu ich života.</p>
<p><i>Kontaktné údaje osoby/osôb zodpovedných za realizáciu pilotného overovania návrhu</i></p>	<p>Ing. Pavol Kalinský        M: 0907171172        E: pavol.kalinsky@gmail.com</p>

## II. Obsahová časť

### **Popis východiskovej situácie vo vzťahu k návrhu projektu**

Väčšina osôb v produktívnom veku je aktívna na trhu práce a v práci strávi prevažnú časť svojho života. Na základe uvedených skutočností je potrebné venovať pozornosť pracovným podmienkam, v rámci ktorých zamestnanci realizujú prácu, pričom prioritou pracovnoprávnej úpravy by mala byť dôstojnosť človeka. Významnú rolu zohrávajú aj korektné vzťahy medzi kolegami, ale aj medzi zamestnancami a zamestnávateľom. Je zrejmé, že v medziľudských vzťahoch, a to aj na pracovisku, dochádza bežne k rozličným konfliktom, ktoré môžu mať negatívny vplyv na kvalitu práce a celkovú pracovnú klímu. Za negatívny prejav správania sa na pracovisku možno považovať obťažovanie na pracovisku, ktoré má rôzne podoby a je označované rôznymi pojmami – mobbing, bossing, zneužívanie zamestnancov, šikanovanie, psychoteror na pracovisku, morálne obťažovanie. Ako potvrdzujú výskumy, uvedené negatívne javy nie sú na pracovisku ojedinelé. Problematika vyššie uvedených javov je rozsiahla a vytvára negatívnu klímu nie len na pracovisku, ale má negatívny dopad aj na rodinu, priateľov, či rozličné inštitúcie (napr. súdy, inšpektoráty práce, ktoré riešia podnety šikanovaných zamestnancov alebo im poskytujú poradenstvo). Je možné konštatovať, že tento patologický jav sa týka celej spoločnosti, a preto je potrebné ho riešiť komplexne z rôznych hľadísk. Neexistuje konkrétny nástroj, ktorý by mobbing, bossing resp. iné prejavy diskriminácie a

obťažovania na pracovisku vedel právne ochrániť, preto sú zasiahnutí ľudia odkázaní zväčša na svojpomoc, prípadne pomoc zo strany svojich blízkych. V tom horšom prípade nastupuje na rad medikamentózna liečba a pomoc zo strany odborníka.

### **Podrobný popis aktivít a spôsob ich realizácie**

Hlavným cieľom projektu bolo zefektívnenie súčasných a zavedenie nových nástrojov na zvyšovanie aktivity ľudí ohrozených chudobou a sociálnym vylúčením. Na realizáciu cieľa bola realizovaná aktivita koncentrovaná na zefektívnenie súčasných a zavedenie nových nástrojov na zvyšovanie aktivity ľudí ohrozených chudobou a sociálnym vylúčením.

Hlavnou aktivitou je „Podpora inovácie nástrojov za účelom zvýšenia aktivity ľudí ohrozených chudobou a/alebo sociálnym vylúčením“, ktorá sa skladá z dvoch podaktivít, ktorých realizácia je vzájomne prepojená. Podaktivita 1 - Pilotné overovanie návrhu (Mzdové výdavky + Paušálna sadzba na ostatné výdavky projektu) a Podaktivita 2 - Evaluácia návrhu (Mzdové výdavky).

Na dosiahnutie hlavnej aktivity boli realizované nasledovné prístupy, metódy a techniky, čím sa dosiahla inovatívnosť realizovaného projektu:

- Diagnostické metódy,
- Modelácia postoja klienta k vzniknutej situácii,
- Technika prijateľného kompromisu,
- Návčik asertívneho uplatňovania svojich práv,
- Sokratova metóda,
- Reflexia – poradca odráža to, čo vraví klient.,
- Hierarchia hodnôt a cieľov,
- Klarifikácia problému,
- Návčik asertívnej komunikácie,
- Beckherdov vzorec zmeny,
- Dopĺňovanie viet,
- Voľné asociácie,
- Motivácia a povzbudenie,
- Metóda priameho priznania,
- Identifikácia varovných znamení na pracovisku.

Prístupy, metódy a techniky boli realizované počas celej doby trvania projektu, t.j. od 11/2022 do 11/2023.

### **Popis očakávaných výsledkov z pilotného overovania návrhu v praxi (prínos)**

**Popis situácie po realizácii projektu (očakávané výsledky) a posúdenie realizovaných činností z hľadiska ich aplikačného využitia v praxi, t. j. na národnej, regionálnej alebo lokálnej úrovni,**

Prostredníctvom úspešnej realizácie projektu prijímateľ prispel k dosiahnutiu cieľa výzvy, ktorým bolo identifikovať a pilotne overiť inovatívne návrhy nástrojov s cieľom nájsť ďalšie riešenia, ktoré budú smerovať k aktívnemu začleneniu osôb ohrozených chudobou a/alebo sociálnym vylúčením do spoločnosti, k napĺňaniu ich potrieb a zvyšovaniu kvality ich života.

Prínos projektu spočíva vo vytvorení digitálnej platformy Bez-strachu.sk pre obeť a osoby dotknuté akoukoľvek formou diskriminácie, obťažovaním a šikanovaním

v pracovno-právnych vzťahoch, ktorá s prepojenými poradenskými, vzdelávacími a osvetovými aktivitami prispela k riešeniu problémov osôb CS, k napĺňaniu ich potrieb a zvyšovaniu/zlepšovaniu kvality ich života. Značný benefit tejto platformy spočíva v jej 4 moduloch, z ktorých si klient CS môže vybrať modul na základe vlastnej preferencie a v súvislosti s problémom, ktorý aktuálne prežíva. Každý z modulov je koncentrovaný sa inú oblasť a to:

- 1. modul - „Chcem nahlásiť“ sa zameriava na vytvorenie a prevádzka digitálnej platformy pre nahlasovanie, riešenie a prevenciu incidentov osôb z CS. Predstavuje online nástroj pre evidenciu, nahlasovanie, kategorizáciu konkrétnych problémov (incidentov) osôb z CS dotknutých akoukoľvek formou diskrimináciou, obťažovaním a šikanovaním v procese prípravy na prácu, adaptáciu na prácu, hľadania si práce, v rámci výkonu práce a tiež na pracovisku. Modul ponúka relevantné informácie, sumárne info-materiály, užitočné rady a praktické návody v prípade konkrétnych životných situácií (ako riešiť incidenty/problémy);
- 2. modul „Chcem poradiť“, poskytuje poradenské a asistenčné služby (online/telefonicky/prezenčne). V moduli sú dostupné profily zapojených vybraných odborných poradcov a pracovníkov. Odborní pracovníci a poradcovia pridelených klientov z CS fundovane viedli a mentovali s cieľom dosiahnutia riešenie ich problémov;
- 3. modul „Chcem informácie“ zabezpečuje osvetu a medializáciu. Modul zverejňuje a sumarizuje praktické informácie vybraných relevantných mediálnych výstupov, štúdií a analýz, audio a video príspevkov zapojených odborníkov, s cieľom zvýšenia povedomia o konkrétnych oblastiach diskriminácie a sociálneho vylúčenia, ktoré sú súčasťou tematického zamerania projektu;
- 4. modul s názvom „Chcem školenie“ ponúka tréningy a školenia (neformálne vzdelávanie, prezentácia zo seminára). Modul sa koncentruje na prípravu a realizáciu tematických online tréningov a školení (neformálne vzdelávania) pre osoby z CS ako aj širokú verejnosť (individuálne osoby a tiež organizácie/zamestnávateľia) vrátane špeciálnych tréningov pre členov odborného tímu projektu. Zámerom je sprostredkovať osobám z CS teoretické a praktické poznatky vrátane príslušnej legislatívy a tiež ďalších dostupných opatrení ochrany práv a slobôd v rámci tematického vymedzenia projektu.

Prijímateľ dosiahol naplnenie nasledovných merateľných ukazovateľov v nadväznosti na úspešnú realizáciu projektu:

1. Počet osôb, ktoré využili nové, inovatívne služby alebo opatrenia na vykonávanie služieb sociálneho začlenenia = 63 (plán bol 60);
2. Počet zamestnancov poskytujúcich sociálne alebo asistenčné služby = 13 (plán bol 9).

Z pohľadu aplikačného využitia je možné realizovaný projekt vnímať s využiteľnosťou na národnej úrovni, prioritne z dôvodu odbúrania priestorovej bariéry a aplikovateľnosťou v on-line priestore.

#### **Popis zmeny v porovnaní s východiskovou situáciou**

Na základe zistení je zrejmé, že nedošlo takmer k žiadnym odchýlkam či zmenám v porovnaní s východiskovou situáciou. Cieľ, ako aj aktivity zamerané na dosiahnutie cieľa boli dodržané a naplnené. Rovnako absentujú predpokladané riziká obsiahnuté v časti – Identifikácia možných rizík.

**Identifikácia slabých a silných stránok, príležitostí a bariér návrhu, vrátane uvedenia dôvodov, prečo neboli dosiahnuté očakávané výsledky, ak táto situácia nastane**

Silnou stránkou projektu sú:

- aktivity projektu, ktoré rozhodne reagujú na potreby cieľovej skupiny a podliehajú validite a reliabilite,
- hodnoty merateľných ukazovateľov projektu sú reálne dosiahnuteľné,
- vhodný výber aktivít s prepracovaným harmonogramom,
- všetky aktivity/podaktivity sú vytvorené tak, že sú nevyhnutné pre dosiahnutie stanovených cieľov projektu,
- spôsoby realizácie aktivít/podaktivít sú nastavený účelne,
- projekt je formulovaný tak, že sú minimalizované riziká z omeškania niektorej aktivity/podaktivity;
- žiadateľ vhodne navrhol interné riadiace aj odborné kapacity pre zabezpečenie realizácie kľúčových aktivít;
- riadenie projektu zabezpečia osoby v pracovnoprávnom vzťahu k žiadateľovi,
- žiadateľ má k dispozícii vlastné priestorové kapacity s adekvátnym materiálo-technickým zabezpečením pre realizáciu projektu;
- výdavky projektu definované v rámci rozpočtu sú v plnom rozsahu nevyhnutné k dosiahnutiu cieľov projektu a jednotlivé rozpočtové položky sú v súlade s cenami na trhu;
- žiadateľ vie zabezpečiť spolufinancovanie projektu,
- vhodný výber personálneho zloženia odborného tímu, ako aj správne zvolená a zadefinovaná cieľová skupina.

Nakoľko nedošlo k naplneniu predpokladaných identifikovaných rizík, neevidujeme bariéry či úskalia pilotného návrhu.

Vypracovali: Mgr. Lenka Eremiáš, Mgr. Katarína Kotradyová, PhD.

Miesto: Bratislava

Dátum: 30.11.2023